

Rahmenbedingungen für die Bereitstellung von **ultraSBMS24** PCR-Geräten

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

unser high performance real time **qPCR-Gerät ultraSBMS24** bieten wir ab sofort sowohl per Gerätekauf als auch per Bereitstellung als Leihgerät für Neu- und Bestandskunden an.

Drei verschiedene Bereitstellungspakete bieten Ihnen einen optimalen bedarfsgerechten Service.

Ergänzend zu unserem kostenlosen Video- und Informationsmaterial für Anwender, können Kunden eine persönliche geräte- und anwendungsbezogene Schulung durch das MEDsan Biotech Support Team im Rahmen unserer MEDsan-Akademie (**M-Paket**) und optional unseren Premium-Support (**L-Paket**) buchen.




SBMS
sana bio molecular systems

ultraSBMS 24

S-PAKET (Artikel Nr. D001)	M-PAKET (Artikel Nr. D002)	L-PAKET (Artikel Nr. D003)	Gerätekauf (Artikel Nr. TSB02410)
(nur für geschulte Bestandskunden)	(für Neu- und Bestandskunden)	(für Neu- und Bestandskunden)	
<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines ultraSBMS24 PCR-Gerätes inkl. Zubehör und Support ¹ 	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines ultraSBMS24 PCR-Gerätes inkl. Zubehör und Support ¹ • Anwenderschulung durch unser erfahrenes Support-Team in der MEDsan-Akademie ² 	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines ultraSBMS24 PCR-Gerätes inkl. Zubehör und Premium-Support ³ • Anwenderschulung durch unser erfahrenes Support-Team in der MEDsan-Akademie ² 	<ul style="list-style-type: none"> • Inkl. Support und Anwenderschulung
Bereitstellungspreis:	Bereitstellungspreis:	Bereitstellungspreis:	UVP:
379,00 EUR	499,00 EUR	579,00 EUR	7.599 EUR
monatlich	monatlich	monatlich	einmalig

Die Laufzeit für alle Bereitstellungspakete beträgt 6 Monate. ⁴

Alle Preise sind Nettopreise.

Paketwechsel

Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel in ein umfangreicheres Paket (von **S** zu **M** oder **L** bzw. von **M** zu **L**) während der Bereitstellungszeit möglich ist. Die Laufzeit verlängert sich ab dem Monat der neuen Bereitstellungsoption auf 6 Monate, unabhängig von der vorherigen Restlaufzeit. Bei einem Wechsel in das **L-Paket** kann der Premium-Support erst nach einer vierwöchigen Wartezeit in Anspruch genommen werden.

Erstbestellung

Bitte beachten Sie, dass bei der Erstbestellung eines Bereitstellungsgerätes für die Verwendung zur Testung auf SARS-CoV-2 eine Mindestabnahme von 480 PCR-Reaktionen zu einem Stückpreis i.H.v. **11,90 EUR** verpflichtend ist. Wir bieten Ihnen ein Kit mit den benötigten Verbrauchsmaterialien (Tubes und Reagenzien) sowie PCR-Reagenzien (Polymerase, Puffer und Primersets) für SARS-CoV-2 PCR-Testungen an. Bei Nachbestellungen gilt derselbe Preis wie bei der Erstbestellung in Höhe von **11,90 EUR**.

Die Vorteile unseres Double Gene Kits: **MEDsan SARS-CoV-2 Double Gene RT PCR 96** (T03296) bietet die Amplifikation von zwei viralen Regionen in derselben RT-PCR-Reaktion. Es zielt auf eine bestimmte Region der ORF1-ab- und Nukleokapsid-(N)-Gene im selben Kanal ab. Diese Methode erzeugt einen kumulativen Effekt, der die Sensitivität und Genauigkeit des SARS-CoV-2-Nachweises erhöht (Sensitivität >98,7%, Spezifität >99,5%). Außerdem benötigt die Testauswertung mit nur zwei Kanälen weniger Zeit, um die Validität des Ergebnisses zu beurteilen (ca. 10min schneller als MEDsan RT PCR Application Set SARS-CoV-2). Die längere Haltbarkeit beträgt 7 Tage bei -15 bis -25°C oder 2 bis 8°C.

Inkludierte Bereitstellungsleistungen

In allen Bereitstellungsoptionen sind folgende Leistungen enthalten:

- Ein geprüftes ultraSBMS24 Gerät aus unserem MEDsan-Bestand, welches unsere Qualitätsstandards erfüllt.
- Zubehör-Kit mit drei Kolbenhubpipetten zur präzisen Probenvorbereitung
- Leistungsstarker Vortex-Mischer für eine effiziente Probenmischung
- Softwareupdates nach Verfügbarkeit
- Initialer Support im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche innerhalb von zwei bis drei Werktagen

Weitere für das **ultraSBMS24 PCR-Gerät** empfohlene Verbrauchsmaterialien wie Pipettenspitzen und Reaktionsgefäße, können separat bei uns erworben werden. Darüber hinaus bieten wir ein breites Produktportfolio von In-vitro-Diagnostika an – unter anderem auch für die Detektion von Infektionskrankheiten wie **Influenza** und **HPV**. Wir beraten Sie gerne über die Anwendungsmöglichkeiten sowie über die optimalen Verbrauchsmaterialien und Reagenzien für unser **ultraSBMS24 PCR-Gerät**.

Laufzeitende / Rückgabe

Nach Ablauf der Bereitstellungszeit hat der Mieter die bereitgestellten Gegenstände, einschließlich Zubehör, im ordnungsgemäßen Zustand auf seine Kosten und Gefahr, an die Absenderadresse der sanaGroup zurücksenden. Bei mangelhafter Rückgabe behalten wir uns vor, etwaige Mängel in Rechnung zu stellen. Vor einer Geräterücksendung muss das Gerät im Originalkarton (mitsamt Dokumenten und Zubehör) gut und sicher verpackt werden.

Führen Sie bitte vor dem Versand - zum Laufzeitende oder in einem Supportfall - eine gründliche Dekontamination durch. Die zur Verfügung gestellte Dekontaminationserklärung muss der sanaGroup vorab per E-Mail übermittelt und auf der Retour-Verpackung von außen gut sichtbar angebracht werden.

Bei unvollständig ausgefüllter oder gänzlich fehlender Dekontaminationserklärung wird das Gerät durch unser technisches Laborteam in Gerätequarantäne gesetzt und durch uns dekontaminiert. Die hierfür entstehenden Kosten in Höhe von **695,00 EUR** werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Adresse für Rücksendungen:

MEDsan Biotech GmbH

Device Service – Geräteprüfung

- Nur vom Labor zu öffnen -

Brandshofer Deich 10, 20539 Hamburg

Bitte avisieren Sie die Rücksendung per E-Mail an: devices.service@sanagroup.com unter Angabe der Seriennummer des Gerätes.

¹ Support im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche innerhalb von zwei bis drei Werktagen (initiale Bearbeitung einer Supportanfrage).

² Als Antwort auf viele Kundenrückmeldungen und anwendungsbezogene Supportanfragen bieten wir Anwenderschulungen in der MEDsan-Akademie an. Die Schulungen finden in Hamburg, Berlin, Essen und München statt. Die Teilnehmer der Akademie erhalten bei erfolgreichem Schulungsabschluss eine Urkunde. Wir empfehlen eine Benutzung des ultraSBMS24 PCR-Gerätes ausschließlich durch befugtes, labortechnisch qualifiziertes Personal.

Die Gebühr für die MEDsan-Akademie beträgt **1.500,00 EUR** für eine Schulung von bis zu zwei Mitarbeitern an einem **ultraSBMS24 PCR-Gerät**. Bei einer Schulung an weiteren Geräten oder mit mehr als zwei Teilnehmern fallen entsprechend mehrmalige Teilnahmegebühren an.

Zusätzlich zu der Vor-Ort-Schulung der Akademie bieten wir nachträgliche Remote-Schulungen weiterer Mitarbeiter via Videoübertragung an. Die Gebühr für eine Videoschulung beträgt **750,00 EUR**. Die Teilnehmerzahl für eine Videoschulung ist theoretisch nicht begrenzt, sollte jedoch auf eine technisch machbare und sinnvolle Größe beschränkt werden.

³ Premium-Support über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinaus inkl. schnellem Remote-Support per Video-Call und der Möglichkeit eines vor-Ort-Supports in besonderen Fällen nach Ermessen des Herstellers.

⁴ Die Laufzeit für eine Bereitstellung beträgt 6 Monate mit automatischer Verlängerung um jeweils 6 weitere Monate.

Wir werden uns rechtzeitig mit Ihnen in Verbindung setzen, um die bestmöglichen Optionen für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.

Widerrufsrecht

Der Mieter kann bis zu 14 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn frei und ohne Angabe eines Grundes vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich gegenüber sanaGroup erklärt werden (z.B. per E-Mail an devices.service@sanagroup.com).

Anderslautende Vertragsbedingungen des Mieters gelten nur, soweit die sanaGroup solchen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Alle Preise sind Nettopreise. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.